

# PRIVACYVERKLARING



## Verwerking persoonsgegevens bij CoSdo

Versie: 1.0  
Auteur: Ludo de Dooij (CoSdo)  
Datum: 16-05-2018

## Bedrijf

CoSdo is gevestigd in Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact gegevens:

CoSdo

Kogge 11-43

8243 AE Lelystad

+31(0)85 3031537 / +31(0) 617788851

[info@cosdo.nl](mailto:info@cosdo.nl)

[www.cosdo.nl](http://www.cosdo.nl)



### Persoonsgegevens die wij verwerken

CoSdo verwerkt persoonsgegevens van personen bij bedrijven. Wij krijgen deze persoonsgegevens doordat uw bedrijf gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken van personen bij onze klanten relaties:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie (mail) en telefonisch.

Voor support aan/voor onze klanten kunnen wij incidenteel ook de volgende persoonsgegevens verwerken:

- IP-adres;
- Historische gegevens over de werking van een product of oplossing.

## Verwerkingsdoelen en grondslag

CoSdo verwerkt persoonsgegevens van relaties en klanten met de volgende doelen:

- Afleveren van goederen en diensten;
- Afhandelen van uw betaling;
- Verwerken van kortingen, conform de vereisten van de fabrikant;
- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

CoSdo neemt geen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Bewaartermijn

CoSdo bewaart persoonsgegevens van personen en bedrijven. Er is geen limiet aan de duur van de bewaarperiode van deze persoonsgegevens.

## Delen van persoonsgegevens met derden

CoSdo verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in opdracht van ons, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CoSdo blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies

CoSdo gebruikt Cookies op de website, puur voor de werking van de website, deze worden niet gedeeld met derden.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CoSdo en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@cosdo.nl](mailto:info@cosdo.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

CoSdo wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens verwijderen

CoSdo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@cosdo.nl](mailto:info@cosdo.nl).